

# ジョブサ札幌 自己評価

2020.4

	評価項目	取り組み内容
基本理念	1 事業所の理念・基本方針について職員の理解が深まるように、取り組みを行っているか。	定期的ミーティングを行い、理念や事業所の方針について共有している
	2 初期の面談において、利用希望者の基本情報や就労支援に必要な情報を聞き取るために、どのように情報を収集しているか。	面談による基本情報の収集については、情報共有シートを使用している
初期面談	3 初期の面談において、利用希望者に対し、事業所等についてどのような説明をしているか	見学や体験を通して実際の活動に触れてもらった後に、個室での面談をおこない疑問点がないかなど聞き取りをしている
	4 暫定支給決定期間中にアセスメントを行っているか	通所の状況や訓練の成果に関しフィードバックを行い、適宜面談を通して就労への意欲や課題の改善に向けた意識の評価を行っている
暫定期間	5 利用希望者にとって自事業所での就労移行支援事業の利用が適切であるかどうかは、どのように判断しているか	就労を希望しており、問題に向き合う気持ちを持っている方を受け入れている
	6 個別支援計画の記載内容等について、利用者の目標を達成するためにどのような工夫を行っているか	本人の意向を取り入れながら出来ていることとそうでないことについて簡潔に記入、確認し新しい目標と一緒に考えている
個別支援計画	7 どのように、どのくらいの頻度で個別支援計画の見直しを行っているか	3ヶ月に一回の見直しを行っており、本人の意向や目標の達成状況によって都度見直しを行っている
	8 どのような視点で、施設内外の作業種目や作業環境を整備し、アセスメントを実施しているか	福祉的支援の考えに偏り過ぎないように、働く側と企業側双方からの視点を大切にしている
就労への取り組み	9 利用者の就労意欲向上に繋がる取り組みを行っているか	企業実習をおこない働く場所の経験を積むことや求人情報の提供、就職した先輩と話す場を設けている また、事業所内では資格取得の機会を設けている
	10 年間で職場実習は何人実施したか。また、実習を行う際には何に留意しているか	12人実施 本人の希望と適性を調整し、成功体験を積めるようにしている
	11 ハローワークや障害者就業・生活支援センター、北海道障害者職業センター等関係機関と連携し、利用者の就労を支援しているか。また、利用者の定着支援に係り、職場適応援助者を利用しているか	ハローワークへの訪問や職業センターの適職検査を活用している
	12 就労するために必要な知識や心構えなどを習得するため、どのようなプログラムを実施しているか	グループワークやビジネスマナー（電話やお辞儀、メールなど）の実践を通して体感して習得するプログラムを実施している
	13 どのような相談体制を構築し、利用者を支援しているか	本人の様子により声掛けを行うことや、本人からの要望に迅速に対応している
企業連携	14 企業を訪問し、就労先や実習先を開拓しているか	企業実習の幅を広げるため新規開拓営業をおこなっている
	15 どのようにして企業の情報を収集し、職場のアセスメントを実施しているか	ハローワーク職員からの情報提供や、直接企業訪問をおこない情報を得ている
	16 どのようにして利用者と企業のマッチングを行っているか	職場実習や企業担当者の意見を伺い働きやすい環境を構築している
	17 過去3年間（2017-2019）に一般就労した利用者数及びそのうちの離職者数、就労継続支援A型事業所へ移行した利用者数を年度毎に記入してください。また、一般就労については、就職した利用者の主な職種のうち、多いものから順に3つを記入してください	2017年度 一般就労者12名（離職者2名、事務、接客、介護） A型1名 2018年度 一般就労者13名（離職者3名、接客、事務、清掃） A型0名 2019年度 一般就労者15名（離職者3名、接客、事務、介護） A型0名

	18	就労後に企業に対し、どのような支援を行い、または連携を図っているか	企業の希望を聞き取り、訪問や電話、メールで情報共有を行い、企業側と働く側が円滑に働けるように支援している
	19	就労した利用者に対し、定着のためどのような支援を行っているか	定期的な連絡や事業所面談を通し、問題があればすぐに解決するよう働きかけをおこなっている
職員研修・啓発	20	就労支援員が施設内の授産活動のみに従事することがないよう、業務体制を構築しているか	授産活動は利用者がおこなえる範囲で受注している
	21	就労支援員に対し、企業との付き合い方に関する教育を行っているか	企業訪問時の基礎的のマナーだけでなく、福祉的支援思考への偏りを持たずに企業側の考えを理解することについても教育をおこなっている
	22	就労支援員は、障害者就業・生活支援センターやハローワーク等関係機関が開催する研修会にどの程度参加しているか。また、自事業所内において、就労支援員に対してどのような研修を行っているか	研修の開催情報により適宜参加している。社内では虐待防止やコンプライアンス、関連機関との連携について研修を行っている
その他	23	これまでの評価項目以外で、事業所独自に実施している、利用者の就労に寄与する取組みを記入してください	必要な場合は、利用者の家族や卒業した学校と連携し就労支援をおこなっている