

公表:2020年 4月 1日

事業所:ジョブサU18札幌、西7教室

保護者等数(児童数) 78

回収数 21

回答率 27 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5		4	基準を知らない	札幌市の指定基準に則ってサービスを提供しております
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		4		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		10		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	12	交流は求めています	お子様にとって快適な環境で過ごせるよう努めてまいります 希望がある場合は遠慮なくご連絡いただくと幸いです
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	5		1	私の方が…	今後も保護者の方の協力を得ながら連携していきたいと考えております
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		3		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	13		昨年は保護者交流会が1回きりでしたので、今後は交流の回数を増やしていきたいと思っております
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			6		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			1		大切なお子様の活躍している姿をこれからも定期的に発信していきます
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19			2			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	2	6		面談室に配置しておりますので、来所いただいた際には是非ご覧ください
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	6		定期的におこなっておりますので、その際はご参加お待ちしております
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			職員の方と話をするのが楽しい様子。そういう場所がありとても幸せなことだと思います。	ありがとうございます もっと楽しんでもらえるよう努めます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2				今後も満足いただけるような支援をおこなってまいります また、ご希望のプログラムなどございましたらお気軽にお声掛けいただければ幸いです

【その他のご意見】

サービスを受けている状態を見ていないので全体的に評価しにくい。間違った答えであったり文章であっても訂正はされないのて本人の力になったかどうか怪しい

【回答】

ご意見ありがとうございます。今後はサービス中の様子を気軽に見て頂けるような環境作りをおこないます。また、プリント学習については正しい回答を記入してご本人の知識が身に付くような工夫をまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。