

ジョブサ札幌西7丁目 自己評価

	評価項目	取り組み内容
基本理念	1 事業所の理念・基本方針について職員の理解が深まるように、取り組みを行っているか	事業所の方針や目指すべきところについて定期的にミーティングを行い共有している
	2 初期の面談において、利用希望者の基本情報や就労支援に必要な情報を聞き取るために、どのように情報を収集しているか	情報共有のための職業評価シートを使用し、面談による基本情報の収集を行っている
初期面談	3 初期の面談において、利用希望者に対し、事業所等についてどのような説明をしているか	見学や体験を通して実際の活動を知ってもらい、個室の面談で疑問点がないかなど聞き取りをおこなっている
	4 暫定支給決定期間中にアセスメントを行っているか	通所の状況や訓練の成果に関し都度フィードバックを行い、こまめな面談を通して就労への意欲や課題の改善に向けた意識の評価を行っている
暫定期間	5 利用希望者にとって自事業所での就労移行支援事業の利用が適切であるかどうかは、どのように判断しているか	就労への意欲と、課題改善に向けた意識を持っている方を受け入れている
	6 個別支援計画の記載内容等について、利用者の目標を達成するためにどのような工夫を行っているか	個別支援計画に具体的な目標を設定し、達成度の確認を都度行っている
個別支援計画	7 どのように、どのくらいの頻度で個別支援計画の見直しを行っているか	3ヶ月に一回の見直しを基本とし、ご本人の希望や目標の達成状況に応じて都度見直しを行っている
	8 どのような視点で、施設内外の作業種目や作業環境を整備し、アセスメントを実施しているか	職種に関わらず必要となる『コミュニケーション能力』の向上を中心に、雇用する企業の視点に立ち訓練内容を設定している
就労への取り組み	9 利用者の就労意欲向上に繋がる取り組みを行っているか	既に就労された元利用者を招き、職場の様子や働くことで得た生の情報を得る機会を提供している
	10 年間で職場実習は何人実施したか。また、実習を行う際には何に留意しているか	実人数11名、延べ人数606名が実習を行っている(H27年度)。職場実習は可能な限り多くの職種や回数を行い、職業適性の把握と課題の洗い出しに役立っている
	11 ハローワークや障害者就業・生活支援センター、北海道障害者職業センター等関係機関と連携し、利用者の就労を支援しているか。また、利用者の定着支援に係り、職場適応援助者を利用しているか	定期的なハローワークへの訪問、地域部会・研究会への参加を通し、関係機関との情報・意見交換を行っている
	12 就労するために必要な知識や心構えなどを習得するため、どのようなプログラムを実施しているか	離職の主な要因が人間関係にあると考え、就職するだけでなく、職場で長く働き続ける為のコミュニケーション能力向上を中心としたプログラムを提供している
	13 どのような相談体制を構築し、利用者を支援しているか	希望に応じて面談を行えるよう、開所中はいつでも面談を受け入れられる体制の人員配置を行っている
企業連携	14 企業を訪問し、就労先や実習先を開拓しているか	運営母体と関係する企業と連携し、事業所内での企業説明会を開催している
	15 どのようにして企業の情報を収集し、職場のアセスメントを実施しているか	HP・求人票を基に基本的な情報を収集し、実習時には現場・人事担当者から聞き取りを行っている
	16 どのようにして利用者と企業のマッチングを行っているか	可能な限り事前に職場実習を行い、利用者・企業の双方が納得して働くことが出来るよう意識している
	17 過去3年間(H25-27)に一般就労した利用者数及びそのうちの離職者数、就労継続支援A型事業所へ移行した利用者数を年度毎に記入してください。また、一般就労については、就職した利用者の主な職種のうち、多いものから順に3つを記入してください	平成26年度 一般就労者0名 A型1名 平成27年度 一般就労者2名(離職者2名、事務職) A型0名 ※平成26年7月開所

	18	就労後に企業に対し、どのような支援を行い、または連携を図っているか	企業の希望に応じて受入れ時の教育に関するアドバイスや訪問の頻度を設定している
	19	就労した利用者に対し、定着のためどのような支援を行っているか	開所時間を長く設定し、退勤後の相談が出来る環境を整えている。また、土曜開放日を設定することで、休日の来所が可能となっている
職員研修・啓発	20	就労支援員が施設内の授産活動のみに従事することがないよう、業務体制を構築しているか	授産活動をおこなっていない
	21	就労支援員に対し、企業との付き合い方に関する教育を行っているか	経験者同行の企業訪問や電話連絡など実践を通して教育を行っている
	22	就労支援員は、障害者就業・生活支援センターやハローワーク等関係機関が開催する研修会にどの程度参加しているか。また、自事業所内において、就労支援員に対してどのような研修を行っているか	年一回程度、該当する研修へ参加している
その他	23	これまでの評価項目以外で、事業所独自に実施している、利用者の就労に寄与する取組みを記入してください	支援学校や他福祉サービスなど、利用開始前に関連した機関とも積極的に連携や情報共有を図っている