

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6		・イベントの時など狭く感じます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	20		・1回しか入室していないので記憶にありません ・あまり気にしてみたことがなかった
支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	6	1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	7		・プログラムは毎回工夫されています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	20	8	・行われているか分かりません
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	6		・本人からその日の出来事を聞いたり、話してもらうのが大変なためノートでのご報告は助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	11		・面談の際には、活動の様子を詳しく教えて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	17	9	・保護者会はありませんが、行事の時などに顔を合わせるなどは、情報交換等が来ています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	15		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6		・連絡ノートで詳しく説明して頂いています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7		・会報で行事の様子や予定もよくわかります。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	5		
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	15	5	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	19	3	・行われているか分かりません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4		・行くのは面倒だが、行ってしまえば楽しい。 ・とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	2		・きめ細かな支援をして頂き感謝しています。 ・家では出来ないことをジョブサでやってもらえるので(発声の練習、身だしなみについて、料理など)とても満足です。 ・家、学校以外の人たちと関わることができる本人にとって大切な居場所です。 ・特性への配慮もしっかりして頂き、ありがたく思います。