

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標
環境・体制	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		曜日によって狭く感じるため、新しい事業所を開設する
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		もっと配慮が必要な箇所はないか考えていく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			定期的に意見をいただき、より良いサービスを提供していく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○		今回公開する
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			他事業所職員が評価をしている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			自発的に研修へ参加している 研修開催のお知らせは全職員が共有している
支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個々に合った、より良いものを作ることを目指している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			共通のものを使用しており、改善の必要がある場合には検討し新しいツールを作成している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			担当のプログラムを持ち、責任をもって企画している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			新しいものを取り入れる姿勢が出来ている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			個々の成長を促すため短期目標を掲げている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			計画書の項目をプログラム別に分けており、総合的な社会スキルが身に付くよう支援に取り組んでいる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		分担や確認は欠かさずおこなっているが、更なるサービス向上を目指すため、細かな支援についても確認することを目指す
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○			毎日必ずおこなっている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			欠かさず記録をとり、改善策について職員間で話合っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			計画書の確認や見直しは全職員の意見を取り入れている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○			総合的な社会スキルが身に付くよう支援をしている

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		主に児童発達支援管理責任者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		○	学校との共有をもっと増やしていきたい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	今のところ医療的ケアが必要な子どもは利用していない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	ほとんど情報共有がないため、今後検討していく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		必要に応じて提供している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	全体への研修には参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	交流の機会を検討する
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○	これから参加の機会を増やしていく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		通所時には連絡ノートで情報共有をしており、連絡の付きづらいうご家庭にも電話で連絡をしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を持っているか		○	これから勉強していく
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		時間や場所など可能な限り工夫し、落ち着いた環境で納得のいく説明をおこなっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	保護者同士の交流は年に数回の行事のみであるため、今後は保護者会を検討する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		月に一度会報を発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	○		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		これからも細やかな配慮を心掛けていく
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		イベント告知は引き続きおこなう
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	新しい職員や保護者にも周知が必要

非常時対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			定期的な避難訓練を引き続きおこなう
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			道や市で開催されている研修へ参加し日常業務に活かしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			契約時に必ず了承いただき、必要があれば都度伝えている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アレルギーは避け、食べ物の提供するものを変えて、対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		口頭での注意伝達を行っているが、記録を残していなかったため書面にて共有していく